

RECURSOS E FUNCIONALIDADES	20 ramais IP	itens expansíveis solicite orçamento
Agenda Central	sim	
Agentes de Call Center	5 agentes	até 150 agentes
Anúncio de chamada para Ramais DDR <sup>(8)</sup>	sim	
Atendimento Automático - IVR <sup>(8)</sup>	1 menus/ 4 sub-menus	até 50 menus / sub-menus
Backup / Restore	sim	
Bilhete para Tarifação	sim	
Black list de números telefônicos	sim	
Bloqueio de chamada a cobrar por ramal DDR	sim	
Bloqueio de chamada a cobrar no Tronco	sim	
Cadastro / status de Agentes Call Center	sim	
Cadastro de pausa de Agentes Call Center	sim	
Cadastro de centro de custo para ligações	sim	
Cadeado Eletrônico	sim	
Call Back	sim	
Call Center - receptivo	sim	
Captura de chamada	sim	
Categorias de Ramais	sim	
Chamada em Espera <sup>(8)</sup>	sim	
Codec G.711 ou GSM 6.10	sim	
Código de Conta "senha por usuário"	sim	
Conferência entre ramais	sim	
Correio de Voz <sup>(8)</sup>	20 caixas Postais	até 450 caixas Postais
Compatível com vários tipos Softphone SIP / IAX	sim	
Compatível com diversas marcas de Telefones IP	sim	
Compatível com diversas marcas de Telefones Analógicos	sim	
Compatível com diversas marcas de ATAs	sim	
Compatível com Consulta Portabilidade Numérica	sim	
Configurações diversas por horário / dia	sim	
DDR - Discagem Direta a ramal	sim	
DISA <sup>(8)</sup>	sim	
Espera Telefônica PABX <sup>(8)</sup>	sim	
Espera Telefônica por grupo ramais <sup>(8)</sup>	sim	
Espera Telefônica por fila <sup>(8)</sup>	sim	
Estacionamento de Chamadas	sim	
Fax/ E-mail	sim	
Fila de Espera	1 fila	até 10 filas
Firewall para PABX IP	sim	
Gerenciamento Web (front end)	sim	
Gerenciamento de Gravações	sim	
Gravação simultâneas de ligações telefônicas <sup>(5)</sup>	10 ramais	até 150 ramais (IP ou analógicos)
Grupo de Ramais	sim	
Hora Certa	sim	
Intercalação de ligação	sim	
Lista de números permitidos e proibidos	sim	
Locuções padrão do sistema	sim	
Locuções personalizadas <sup>(7)</sup>	não	
Mensagens de Alarmes (firewall, E1, Sinal GSM, disco,...)	sim	
Monitoração de Agentes Call Center	sim	
Múltiplas Operadoras (rotas menor custo)	sim	
Não Perturbe	sim	
Notificação de Alarmes via e-mail ou SMS <sup>(3)</sup>	sim	
Painel de controle canais celulares - GSM	sim	
Painel de telefonista Web	sim	
Pêndulo (segunda chamada)	sim	
Permite envio de SMS <sup>(3)</sup>	sim	
Permite Identificador de Chamadas <sup>(1)</sup>	sim	
Permite integração com software de tarifação <sup>(2)</sup>	sim	

Permite monitoramento via SNMP	<i>sim</i>	
Permite Vídeo Chamadas <sup>(1)</sup>	<i>sim</i>	
Permite Troncos Analógicos <sup>(4)</sup>	<i>sim</i>	<i>até 64 troncos Analógicos</i>
Permite Troncos E1 - R2 / ISDN <sup>(4)</sup>	<i>sim</i>	<i>01 até 05 troncos E1</i>
Permite Tronco Celular (GSM) <sup>(4)</sup>	<i>sim</i>	<i>02 até 48 troncos GSM</i>
Permite conexão com Rádios PTT <sup>(4)</sup>	<i>sim</i>	<i>02 até 16 canais</i>
Permite Ramais IP <sup>(9)</sup>	<i>20 ramais IP</i>	<i>até 450 ramais IP</i>
Permite Ramais Analógicos <sup>(4)(9)</sup>	<i>sim</i>	<i>08 a 192 ramais analógicos</i>
Permite Ramais Móvel	<i>sim</i>	
Permite Ramais Virtual	<i>sim</i>	
Permite licenciar Codec G.729 <sup>(6)</sup>	<i>sim</i>	<i>até 450 licenças</i>
Plano de numeração de ramais flexível	<i>sim</i>	
Proteção por senha	<i>sim</i>	
Rechamada de Ligação	<i>sim</i>	
Relatórios de Ligações	<i>sim</i>	
Relatórios de Fila	<i>sim</i>	
Relatório de controle de custos de ligações	<i>sim</i>	
Rotas de menor custo (LCR)	<i>sim</i>	
Sala de Conferência com 30 canais logados	<i>1 sala</i>	<i>até 15 salas</i>
Seleção de Operadora Alternativa	<i>sim</i>	
Senha para Tronco	<i>sim</i>	
Siga-me (interno / Externo)	<i>sim</i>	
Suporte e Manutenção Remota	<i>não</i>	<i>Atendimento contrato ou avulso</i>
Toques Diferenciados - ramal <sup>(1)(4)</sup>	<i>sim</i>	
Transferência de chamadas	<i>sim</i>	
Troncos IP	<i>1 tronco IP</i>	<i>até 60 troncos IP</i>
URA - Unidade de Resposta Audível -projetos <sup>(10)</sup>	<i>não</i>	<i>sob consulta</i>

obs.- Segue observações dos itens indicados do Software PABX IP Meucci Pro Enterprise 20 ramais IP

<sup>(1)</sup> *recursos do telefone e ou linha telefônica*

<sup>(2)</sup> *Recursos necessita licença de tarifação da Informatec, Sumus ou Webcall*

<sup>(3)</sup> *recursos com Placa GSM Digivoice*

<sup>(4)</sup> *recursos necessita de hardware Digivoice, Slot disponível ou media gateway*

<sup>(5)</sup> *recursos necessita de Hd superior a 200GB*

<sup>(6)</sup> *licença G.729 - solicite orçamento*

<sup>(7)</sup> *Locuções Personalizadas - solicite orçamento*

<sup>(8)</sup> *Sem Locuções - solicite orçamento*

<sup>(9)</sup> *Solução máxima do software 450 ramais logados sendo 150 simultâneos (IP e ou analógicos)*

<sup>(10)</sup> *Projetos especiais com acesso a banco de dados*