

Tutorial para instalação e ativação do Meucci PRO

PASSO 1- Baixar o Software do site oficial da DigiVoice www.digivoice.com.br

PASSO 2- Após baixar o software MEUCCI PRO, grave a ISO em um DVD, recomendamos utilizar o programa Free ISO Burner, e depois faça a instalação em um micro computador ou servidor.

Para fazer a instalação é necessário ser um computador ou servidor com um processador I3 ou superior com memória RAM superior a 2 Gb, HD SSD superior a 30 GB para o sistema operacional e outro HD para gravações com pelo menos 160 GB. Além disso, é necessária uma conexão de rede com acesso à internet.

IMPORTANTE: O software irá formatar todos os HDs do computador no início da instalação, portanto, recomenda-se fazer este procedimento de instalação em um computador sem sistema operacional ou sem dados importantes. Lembre-se de retirar quaisquer outros HDs que não serão utilizados durante a instalação. Após a instalação, você poderá reinserir estes HDs.

IMPORTANTE: Por questões de segurança, não é recomendado deixar o Meucci PRO com conexão direta à internet. Após a instalação, recomendamos que escolha uma das seguintes situações: deixar o Meucci PRO sem acesso à internet ou utilizar algum firewall de proteção à rede de dados.

IMPORTANTE: Para interconexão de telefonia com sistemas FXS (ramal analógico), FXO (linha/tronco analógico), celular (GSM) ou E1 (tronco digital) é necessário possuir hardware DigiVoice. Caso possua alguma placa, insira-o no computador antes de iniciar a instalação.

Para instalar, coloque o DVD no drive de DVD-ROM e reinicie o computador.

IMPORTANTE: Pode ser necessário entrar na configuração da BIOS e alterar a ordem de boot para colocar o drive de DVD como primeira opção de boot. Essa configuração varia de modelo para modelo de placa-mãe. Dessa forma, veja no manual da sua placa mãe como alterar a ordem de boot.

IMPORTANTE: Após o computador reiniciar, ele pode perguntar se o usuário quer realizar o boot pelo DVD. Nesse caso, é necessário confirmar essa opção.

PASSO 3- Após o computador realizar o boot pelo DVD, deverá aparecer a tela de instalação como a Figura 1., selecionar a opção “installation” e aguardar. A instalação demora entre 1 a 1:30 hora.

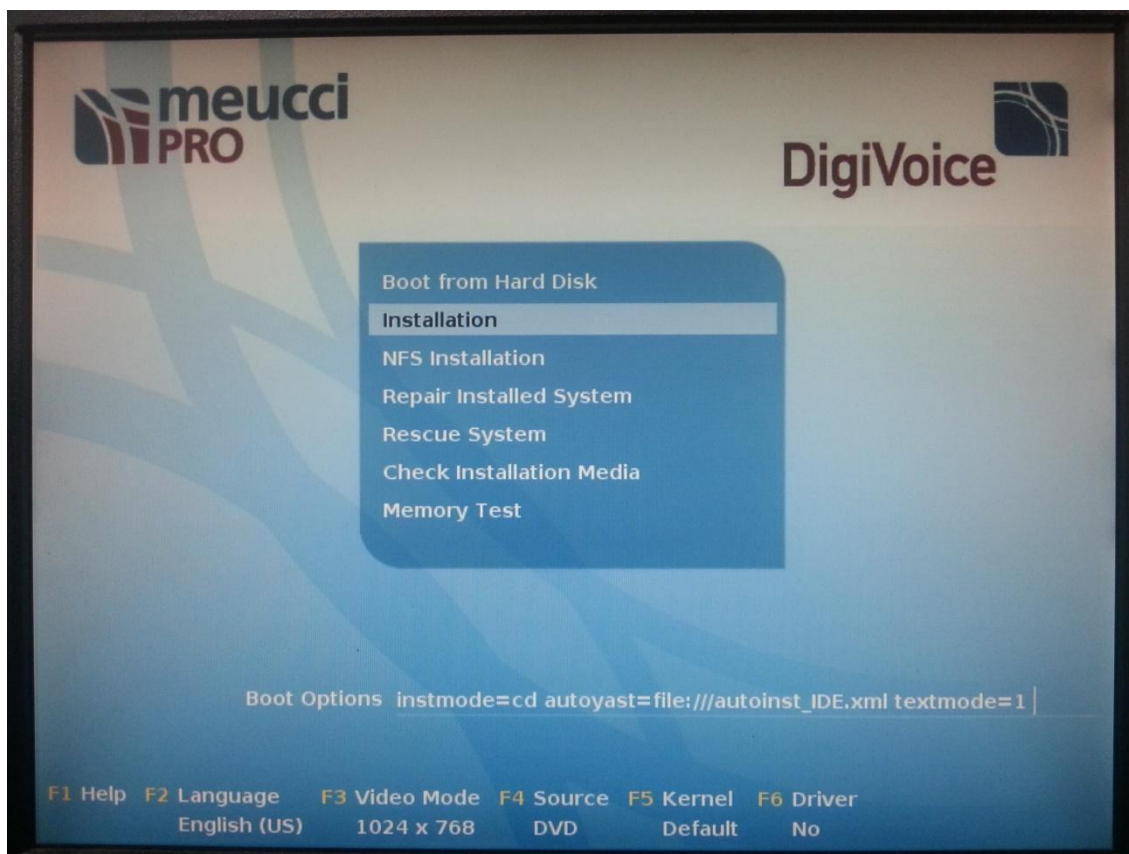


Figura 1 – Tela de instalação

PASSO 4- Após fazer a instalação, a tela vai ficar com uma imagem como da Figura 2:

```
Creating /dev/urandom...
Creating signal inodes...
Creating ccs signalling inodes...
Creating tap rec inodes...
Creating tap play inodes...
Creating record inodes...
Creating playback inodes...
.....OK!
Starting name server BIND

Starting httpd2 (prefork)
Kernel 2.6...
Loading DigiVoice's isdn drivers: Allocating major number = 247
Creating /dev/dgufifo...
Creating fifo inodes...
.....OK!
Starting Name Service Cache Daemon
Starting network time protocol daemon (NTPD)
Starting mail service (Postfix)Starting vsftpd

Starting CRON daemon

Checking for service MySQL Status... ..OK
SETTING FILE PERMISSIONS
Permissions OK

STARTING ASTERISK
Cleanup Agent Status
Starting dgvrq script...
NET-SNMP version 5.4.2.1 AgentX subagent connected
Asterisk Started

STARTING POP SERVER
POP Server Started

Master Resource Control: runlevel 3 has been
Failed services in runlevel 3:
Skipped services in runlevel 3:

Welcome to openSUSE 11.1 - Kernel 2.6.27.23-0.1-default (tty1).

DigiVoice MeucciPro - version 3.1.6.10 - release 11
meuccipro login:
```

Figura 2 - Tela de login

Passo 5 - Para logar, insira os seguintes dados:

meuccipro login: meucciuser

Senha: m3u((1us3r

PASSO 6- Em seguida irá aparecer um quadro com o IP do servidor.

Em outro computador que esteja na mesma rede, abra um browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer, etc.) e digite o IP da máquina e no final acrescente a porta :20080.

Por exemplo: 192.168.0.209:20080

PASSO 7 - Aparecerá uma tela com um formulário de licenciamento conforme a Figura 3. Preencha com os dados da Empresa, Nome e Email e o numero 90000 nos campos Núm série e Núm pedido e clique em enviar.

IMPORTANTE: Neste momento, e somente neste momento, o servidor PRECISA estar com conexão à internet, pois assim que clicar em “Enviar” ele vai enviar os dados da instalação para a DigiVoice pela internet.



Empresa	<input type="text" value="Nome da empresa"/>
Contato	<input type="text" value="Nome do responsavel"/>
Email	<input type="text" value="Email do responsavel"/>
Núm. série	<input type="text" value="90000"/> (gabinete)
Núm. pedido	<input type="text" value="90000"/> (venda)
<input type="button" value="Enviar"/>	

Figura 3 - Formulário de Licenciamento

Passo 8 - Em seguida irá aparecer uma tabela e o Termo de Adesão. Leia o Termo e a Clique no link no fim da página conforme a Figura 4 para CONCORDAR com os termos. Após isso aparecerá uma tela, figura 5 para inserir a licença que será fornecida pela DigiVoice. Para receber a licença, envie um e-mail para suporte@digivoice.com.br informando que terminou o processo de instalação e já enviou o formulário de licenciamento. Lembre-se de enviar neste e-mail os mesmos dados que usou para preencher o formulário de licenciamento enviado.

CLIENTE	
Empresa	DigiVoice
Contato	DIGI TESTE
E-mail	suporte@digivoice.com.br
MEUCCI	
Mac-address	00:1E:C9:1D:25:22
Processador	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E4600 @ 2.40GHz
Número Serial	000049
Número da Máquina	90000
Número do Pedido	90000
Rota	186.231.71.90
Meucci IP	192.168.0.209
Meucci Versão	3.1.6.10 Enterprise

Termo de Adesão
<p>Obrigado por escolher O Meucci Pro Enterprise da DigiVoice Tecnologia em Eletrônica Ltda. É com imenso prazer que a DigiVoice oferece sua tecnologia e conhecimento para sua empresa.</p> <p><i>Por favor, leia todo este documento antes de prosseguir com a ativação desta licença de uso.</i></p> <p>Este Termo de Adesão visa normatizar as condições e regras de uso do sistema Meucci Pro Enterprise distribuído pela DigiVoice.</p> <p>A ativação do Meucci Pro Enterprise significa que você aceita todas as condições de uso deste Termo de Adesão.</p>

-
-
-

O **Licenciado** através desta fica ciente sobre as exigências da instalação, em uma plataforma tecnológica adequada para um bom funcionamento. O **Licenciado** tem o conhecimento suficiente para instalar o sistema com todas as proteções de "firewall" (sistema de segurança de redes de computadores) e demais cuidados de Gestão de segurança de Tecnologia da Informação para o Meucci Pro Enterprise nas versões GRATUITA ou ADQUIRIDA . O **Licenciado** deverá ler todo o conteúdo do Manual antes de usar em uma rede de computadores e estando expressamente de acordo com TODAS as disposições deste Termo de Adesão, o que será manifestado pelo prosseguimento da instalação e ativação do Software.

O **Licenciado** não pode descompilar este software, ou aplicar técnicas de engenharia reversa, ou publicar ou distribuir quaisquer algoritmos de códigos de registro, informações, ou códigos de registros utilizados neste software, desde que as Leis Brasileiras de Propriedade Intelectual permitam fazer por ordens judiciais.

O RISCO DE USAR ESTE SOFTWARE É TOTALMENTE ASSUMIDO PELO LICENCIADO QUE DEVERÁ ADMINISTRAR, MONITORAR, CONTROLAR, CONFIGURAR E GERENCIAR TODOS OS RECURSOS E FUNCIONALIDADES . ESTE SOFTWARE NÃO É IMUNE A FALHAS. EM NENHUM MOMENTO A DIGIVOICE PODERÁ SER ACUSADA POR DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS OU POR CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO PERDA DE TRABALHO, RENDA, LUCROS, USO, DADOS OU OUTRAS VANTAGENS ECONÔMICAS), MESMO QUE A DIGIVOICE SEJA AVISADA ANTERIORMENTE DA POSSIBILIDADE DO DANO. NENHUM RECURSO ADICIONAL, GARANTIA DE FUNCIONAMENTO DOS RECURSOS ATUAIS, E/OU IMPLEMENTOS VISANDO ATENDER LEGISLAÇÕES, SEJAM MUNICIPAIS ESTADUAIS OU FEDERAIS, PODEM SER EXIGIDOS DA DIGIVOICE NA UTILIZAÇÃO DO MEUCCI PRO ENTERPRISE EM QUALQUER VERSÃO.

Solicitação de Registro

Solicitação de registro efetuado com sucesso.

Para concordar com o Termo de Adesão e receber a licença de uso preencha o *Formulário de solicitação licença software PABX IP MEUCCI PRO ENTERPRISE* clicando no link [FORMULÁRIO](#) e aguarde o contato do suporte técnico da DigiVoice para completar o processo de licenciamento.

Após receber a chave de licenciamento acesse <http://192.168.0.209:20080/indexauth.php> para inserir a chave de licenciamento.

Figura 4 - Tabela de registro

PASSO 9 - Em breve, nossa área de suporte te encaminhará o arquivo de licenciamento. Quando receber o arquivo de licenciamento por e-mail, baixe-o para a máquina que está utilizando para acessar o Meucci PRO e o insira pelo botão "Escolher arquivo" conforme Figura 5.



Arquivo de Licenciamento:
 000049 (1).dgv

Figura 5 - Arquivo de licença



PASSO 10 - Após o licenciamento aparecerá uma tela inicial do programa Meucci Pro Enterprise, figura 6, clique em ENTRAR, onde o sistema vai solicitar login “nome de usuário” e senha.

Bem-Vindo ao PABX IP DigiVoice MeucciPro - Versão Enterprise



Entrar

Figura 7 - Tela Inicial

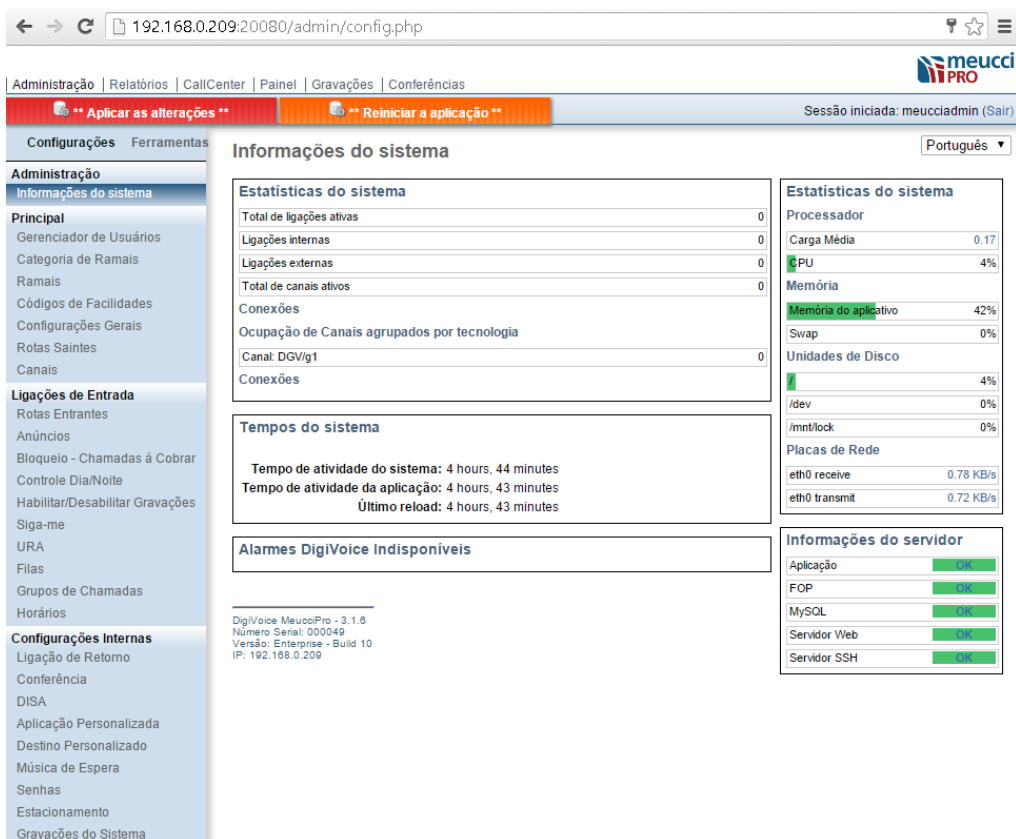
Os dados para acesso a tela são:

Nome de usuário: meucciadmin

Senha: m3u((1@dm1n

PASSO 11 – A Figura exibe a próxima tela que aparece. Clique na barra superior que está na cor laranja “Reiniciar a aplicação” e confirme. Assim que a barra desaparecer, a instalação está completa. A partir deste momento o produto está pronto para uso.

Note que por se tratar de um PABX IP, ele precisa ser configurado. Ramais, rotas de entrada e de saída, troncos, URA – UNIDADE DE RESPOSTA AUDÍVEL, filas e gravações são algumas das funcionalidades que podem ser configuradas.



The screenshot shows the Meucci Pro administration interface. The browser address bar displays `192.168.0.209:20080/admin/config.php`. The page header includes navigation links for Administration, Reports, Call Center, Dashboard, Recordings, and Conferences. A top navigation bar contains buttons for "Aplicar as alterações" and "Reiniciar a aplicação". The main content area is titled "Informações do sistema" and is divided into several sections:

- Estadísticas do sistema:** A table showing system statistics:

Total de ligações ativas	0
Ligações internas	0
Ligações externas	0
Total de canais ativos	0
Conexões	
Ocupação de Canais agrupados por tecnologia	
Canal: DGV/g1	0
Conexões	
- Tempos do sistema:** System activity times:
 - Tempo de atividade do sistema: 4 hours, 44 minutes
 - Tempo de atividade da aplicação: 4 hours, 43 minutes
 - Último reload: 4 hours, 43 minutes
- Alarmes DigiVoice Indisponíveis:** A section for unavailable alarms.
- Estadísticas do sistema (Hardware):** Processor and memory usage:
 - Carga Média: 0.17
 - PU: 4%
 - Memória:
 - Memória do aplicativo: 42%
 - Swap: 0%
 - Unidades de Disco:
 - /: 4%
 - /dev: 0%
 - /mnt/lock: 0%
 - Placas de Rede:
 - eth0 receive: 0.78 KB/s
 - eth0 transmit: 0.72 KB/s
- Informações do servidor:** Server status table:

Aplicação	OK
FOP	OK
MySQL	OK
Servidor Web	OK
Servidor SSH	OK

At the bottom, system information is displayed: DigiVoice MeucciPro - 3.1.6, Número Serial: 000049, Versão: Enterprise - Build 10, IP: 192.168.0.209.

Figura 7 - Tela inicial e Dashboard

Lembre-se também que esta é uma versão gratuita e limitada. Portanto, caso precise de ajuda para configurar, acesse <http://www.digivoice.com.br/meuccipro/cenarios/index.html> ou entre em contato com a DigiVoice através do email suporte@digivoice.com.br ou o telefone (11) 2191-6363. O serviço de suporte poderá ser cobrado.

Caso encontre algum outro problema durante a instalação, envie um e-mail para suporte@digivoice.com.br com o mesmo assunto (da licença) e inclua no escopo, se possível, um “print” da tela com o erro exibido ou descreva o problema com suas próprias palavras.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES: O sistema é oferecido com senhas padrões e após a instalação é necessário alterar todas as senhas. Estas senhas devem ser de responsabilidade do administrador de segurança de TI da empresa ou usuário do software. Recomendamos também que as **SENHAS DO SISTEMA MEUCCI PRO**, sejam alteradas após a instalação e que a mesmas sejam alteradas a cada 3 meses por questões de segurança. Também recomendamos que as senhas sejam criadas com caracteres, números e letras com difíceis combinações.

A solução também possui diversos alarmes para notificar o Administrador de segurança de TI sobre falhas de conexões de telefonia e tentativa de invasão, então recomendamos que estes sejam configurados.

Por fim, a DigiVoice também possui diversos produtos complementares para atender as necessidades e projetos, tais como:

- a) Servidores homologados com até 12 slots;
- b) Placas PCI ou PCIe de interconexão de redes de telefonia E1 (R2 ou ISDN), FXO, FXS e Celular;
- c) Gateway E1 / FXO / FXS
- d) Gateway E1 / Celular
- e) Gateway Radio PTT – RoIP
- f) ATA
- g) Telefones IP
- h) Serviços de Customizações, Suporte, Projetos e Assistência Técnica;
- i) Licenciamento para Ampliação de Ramais IP, Fila, URA, Gravação, Agente de Call Center

Para maiores entendimentos sobre a política comercial e tabelas de preços, entre em contato por e-mail comercial@digivoice.com.br ou pelo telefone (11) 2191-6363.