



Voicer Phone, Voicer Box, Voicer Lib Soluções DigiVoice para CTI

DigiVoice

Tecnologia para sua comunicação

DigiVoice

Placa Voicer Phone

Foi desenvolvida para aplicações CTI que rodem no ponto de atendimento - P. A. de Call Centers, Serviços de Atendimento a Clientes, Help Desks, Televendas, Atendimento Telefônico de Clínicas, Escritórios e Estabelecimentos Comerciais. Possui as seguintes características:

- Substitui o aparelho telefônico em linhas diretas ou ramais de PABX;
- Identifica Chamadas Telefônicas em DTMF e MFP (*);
- Disca e reconhece discagem em Pulso e Tom (**);
- Tem saída direta para headset, não necessitando de teclado para discagem;
- Utiliza barramento ISA/PCI do PC;
- Permite reprodução de mensagens gravadas;
- Permite gravação de mensagens (40horas/ GigaByte);
- 1 canal por placa.

Placa Voicer Box

Foi desenvolvida para aplicações CTI permitindo o desenvolvimento de sistemas de Gravação Digital, Discadores Automáticos, Unidades de Resposta Audível (U.R.A.), etc. Possui as seguintes características:

- Identifica Chamadas Telefônicas em DTMF e MFP (*);
- Disca e reconhece discagem em Pulso e Tom (**);
- Utiliza barramento PCI do PC;
- Permite reprodução de mensagens gravadas;
- Permite gravação de mensagens (40horas/ GigaByte);
- 4 canais por placa.

Voicer Lib

É um Active X que faz toda a interface com o hardware, no caso, as placas Voicer Phone e Voicer Box. Com ela, é possível criar, com extrema facilidade, aplicativos CTI com uma ou mais placas para as mais diversas necessidades do mercado.

Devido a tecnologia utilizada (Active X) é possível desenvolver aplicações nas mais diversas linguagens de programação:

- Visual Basic, Visual C++, Borland Delphi, Borland C++ Builder e qualquer outra linguagem que tenha

suporte a componentes Active X.

Como a Voicer Lib cuida de todas as funções de *baixo nível* com o hardware, o programador não precisa ter nenhum conhecimento na área de Device Drivers, Interrupções, etc, o que facilitará muito o aprendizado.

A Voicer Lib é acompanhada de uma completa documentação, composta de manual em Português, além de exemplos em várias linguagens de programação e suporte técnico (***)

(*) Consulte sobre as condições de funcionamento.

(**) Sem custo adicional.

(***) Consulte as condições de suporte.

Obs: Produto sujeito a alterações sem prévio aviso.

Representante

DigiVoice

DigiVoice Tecnologia em Eletrônica Ltda.

Al. Juruá, 149 térreo - Centro Empresarial Alphaville
Barueri - São Paulo - Brasil - CEP 06455-010 Fone/Fax: (0xx11) 4195-2557
Site: <http://www.digivoice.com.br> - E-mail: vendas@digivoice.com.br