

**Digi
Voice**

Digivoice Tecnologia em Eletrônica

Kit Integrador

Voicer Box EI 30/60 e PCI/1 & VoicerBox PCI/4

Guia de Instalação

MAN0025 - Versão 2.5

Impressão: 5/11/2004, 16:47

Copyright © 2004 Digivoice Eletrônica

Conteúdo

Parte I Instalação 3

1 Requisitos Mínimos	3
2 Instalando o Hardware	4
3 Cabos e Conectores	6
VoicerPhone PCI/1	6
VoicerBox PCI/4	7
VoicerBox E1 30/60	8
4 Instalação do Device Driver	10
5 Procedimento para remessa de produto	12

Índice Remissivo.....	0
-----------------------	---

Parte



Instalação

1 Instalação

Este capítulo apresentará qual a configuração mínima do computador além de todos os passos para a instalação das placas Digivoice.

Antes de continuar:

Preste atenção nos seguintes procedimentos, antes de instalar ou desinstalar as placas em seu computador.

1. Desligue o cabo de força do seu computador.
2. Use uma *braçadeira anti- estática* , ou toque em um objeto metálico aterrado ,como o gabinete da fonte do seu PC, antes de manipular as placas.
3. Segure as placas pelas bordas, *nunca tocando em seus componentes ou partes "douradas"* .
4. Sempre que remover uma placa Digivoice, guarde-a imediatamente na embalagem plástica anti- estática fornecida pelo produto.
5. Antes de instalar ou remover qualquer placa de seu computador **certifique-se que a fonte ATX esteja desligada e desconectada do cabo de energia.**

1.1 Requisitos Mínimos

A princípio a VoicerLib rodará em qualquer plataforma que comporta o Windows, entretanto, para melhor utilização recomendamos:

- Windows 98/Me/NT 4/2000/XP ou Linux.
 - Pentium 233Mhz ou Celeron 600 Mhz.
 - 64MB de memória.
-

- 5MB de espaço livre em disco.
- Slots PCI disponíveis para a instalação das placas.

1.2 Instalando o Hardware

Cuidado! Certifique-se de estar habilitado para executar a instalação do Hardware.

Para instalar a Placa Voicer Box – PCI/4, VoicerBox E1 30/60 ou VoicerPhone PCI/1:

1. Desligue e desconecte a energia do seu computador.
2. Remova a tampa do gabinete do seu computador.
3. Escolha um slot PCI de 32 bits e remova a tampa do slot (pequena tampa de metal na parte traseira do computador).

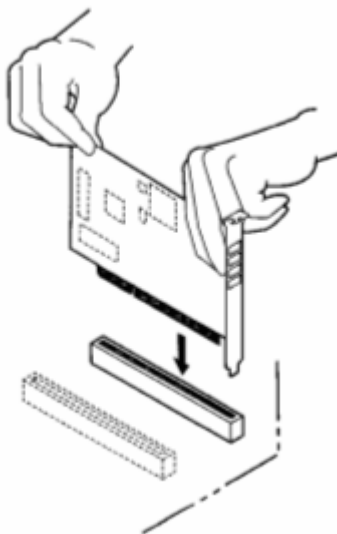


Figura 2b

4. Segure a placa pelo topo (figura 2b) colocando-a no slot até estar completamente encaixada. Não toque os contatos dourados da placa pois qualquer impureza nos contatos pode prejudicar o funcionamento do equipamento.

5. Fixe a aleta da placa no gabinete do seu computador com um parafuso de fixação.

6. Recoloque a tampa do seu computador.

A placa PCI não tem jumpers de configuração pois os recursos necessários são alocados automaticamente pelo computador no momento do boot.

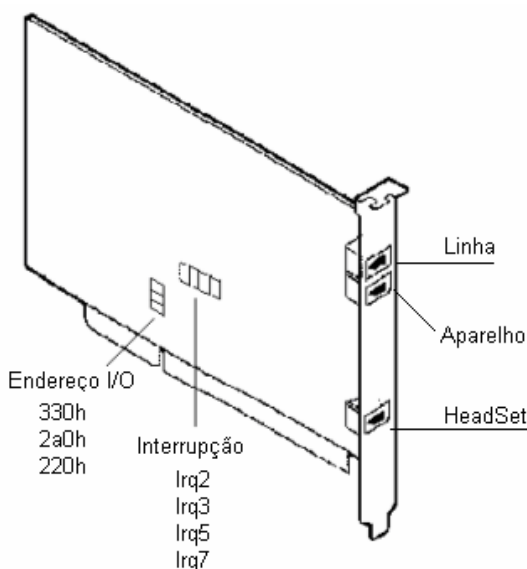
7. Ligue o cabo de energia do seu computador.

OBS. As placas Digivoice são reconhecidas pelo computador como "**Dispositivos Multimidia**"

1.3 Cabos e Conectores

1.3.1 VoicerPhone PCI/1

Existem 3 conectores na placa, conforme abaixo na figura 1:
Linha, Aparelho e HeadSet.



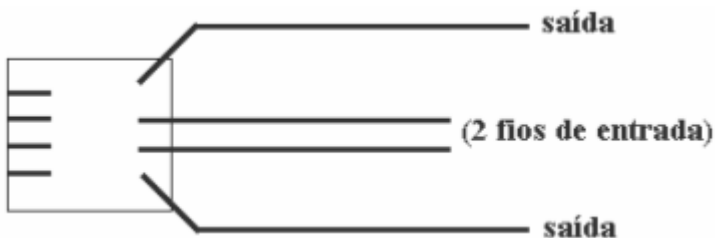
No conector Linha deverá ser ligado um ramal de PABX ou uma linha comum.
No conector Aparelho poderá ser ligado um aparelho telefônico comum.
No conector HeadSet poderá ser ligado um HeadSet.

No conector Linha deverá ser ligado um ramal de PABX ou uma linha comum.
No conector Aparelho poderá ser ligado um aparelho telefônico

comum. No conector HeadSet poderá ser ligado um HeadSet.

1.3.2 VoicerBox PCI/4

Caso a placa VoicerBox PCI/4 seja destinada a funções de atendimento automático, URA, etc... basta conectar as linhas ou ramais diretamente em cada uma das 4 entradas disponíveis. No caso de **Gravação Digital** da conversação, a VoicerBox PCI/4 ficará posicionada entre o trono e o destino (telefone ou PABX). Neste caso é necessário utilizar um cabo em "Y" já que a entrada e a saída da linha dar-se-á pelo mesmo conector. Este cabo "Y" utilizará 4 fios, sendo dois para a entrada e dois para a saída, conforme pode ser observado no esquema abaixo:

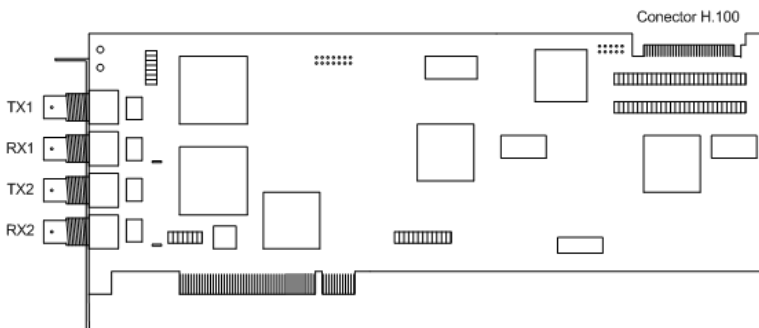


A Digivoice comercializa este cabo pronto como opcional. Consulte o departamento comercial a respeito do Cabo Y para VoicerBox.

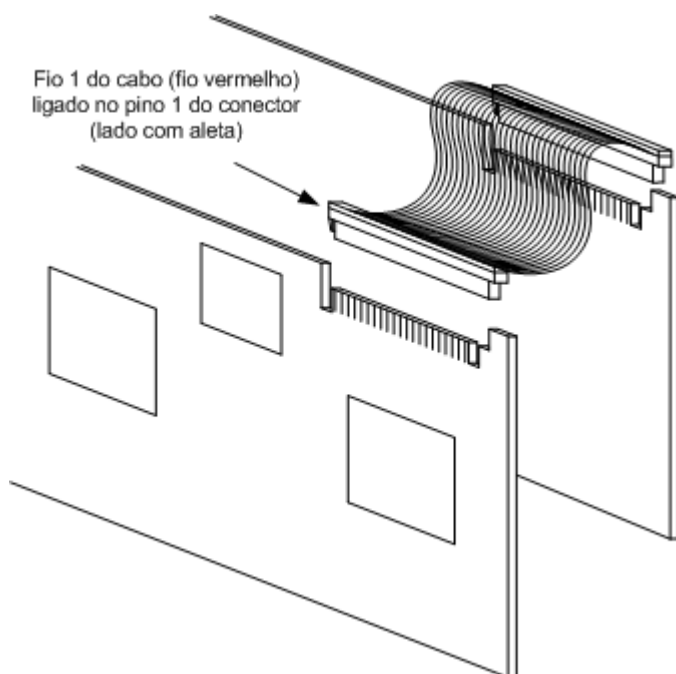
1.3.3 VoicerBox E1 30/60

Na versão de 30 canais a placa VoicerBox E1, apresenta dois conectores tipo BNC fêmea com a indicação, na aleta, RX1 para a recepção do sinal digital e TX1 para a transmissão do sinal digital.

Na versão de 60 canais, a placa VoicerBox E1 apresenta 4 conectores tipo BNC fêmea com a indicação, na aleta RX1/2 e TX1/2 para as duas entradas E1, veja na figura abaixo:



Conectando duas placas pelo barramento H.100 .Certifique-se as placas estão fixadas no gabinete, pelo parafuso da aleta de fixação.



1.4 Instalação do Device Driver

Procedimentos de Instalação

Instalação Nova *(Em uma máquina que nunca teve versões anteriores da VoicerLib e/ou Kit Integrado.)*

1. Ligar o computador.
2. Se o Windows reconhecer o novo hardware, cancele a instalação do mesmo
3. Execute o **setup.exe** que se encontra no CD de instalações , dentro da sub pasta Driver: **(D:\Driver\Driver)**.
4. Durante a instalação podem ocorrer alguns eventos dependendo da plataforma utilizada:

a. Win98/Me – Durante a instalação será pedido o **Disco de Instalação Digivoice**. Neste caso, aponte para a pasta **c:\arquivos de programas\VoicerLib2** pois lá estão todos os arquivos necessários para a correta instalação.

b. WinNT – No Windows NT 4.0 Sp6 basta executar o Setup.exe até o fim e reiniciar o computador. Como o NT não é *plug & play*, não faz uso dos arquivos INF e nem mostra os dispositivos instalados.

c. Win2000/2003/XP – Todo o processo nestas versão é automatizado. Em alguns casos pode ser pedido o disco de instalação. Caso isso ocorra, aponte para a pasta **c:\arquivos de programas\VoicerLib2** pois lá estão todos os arquivos necessários para a correta instalação.

Atualização *(Em uma máquina com versões anteriores da VoicerLib/Kit Integrador instaladas)*

1. No Gerenciador de Dispositivos (Painel de Controle -> Sistemas) remover (desinstalar) todas as ocorrências dos dispositivos VoicerPhone PCI/1, VoicerBox PCI/4 e Driver Genérico.
2. Execute o **setup.exe** que se encontra na pasta **Driver** (Kit Integrador) ou na pasta **Instalar** (VoicerLib)

3. Durante a instalação podem ocorrer alguns eventos dependendo da plataforma utilizada:

- **Win98/Me** – Durante a instalação será pedido o **Disco de Instalação Digivoice**. Neste caso, aponte para a pasta **c:\arquivos de programas\VoicerLib2** pois lá estão todos os arquivos necessários para a correta instalação.

- **WinNT** – No Windows NT 4.0 Sp6 basta executar o Setup.exe até o fim e reiniciar o computador. Como o NT não é *plug & play*, não faz uso dos arquivos INF e nem mostra os dispositivos instalados.

- **Win2000/2003/XP** – Todo o processo nestas versão é automatizado. Em alguns casos pode ser pedido o disco de instalação. Caso isso ocorra, aponte para a pasta **c:\arquivos de programas\VoicerLib2** pois lá estão todos os arquivos necessários para a correta instalação.

Importante: O Windows 2000/XP tem a tendência de utilizar os INFs que já estão na pasta Windows\INF ao invés dos novos fornecidos para esta versão. Para garantir que tudo esteja atualizado, vá ao Gerenciador de Dispositivos onde aparece as placas Digivoice, escolha a opção Propriedades e depois na tela que aparece, a opção Atualizar/Reinstalar Driver. Neste caso aponte explicitamente para "c:\arquivos de programas\VoicerLib2".

Todos os dispositivos Digivoice deverão aparecer com um (*) no final do seu nome.

Observações Importantes:

- O programa vlib_diag é instalado na pasta Windows, portanto pode ser executado diretamente pelo Menu Iniciar -> Executar
- **Nunca instale ou remova uma placa com o computador conectado na rede elétrica, mesmo desligado.**

1.5 Procedimento para remessa de produto

Em caso de presunção de defeito, entre em contato com o departamento de Assistência Técnica da DigiVoice e solicite suporte pelo telefone (011) 4195-2557 opção 4. Sempre tenha em mãos o código de registro do produto e/ou os dados do cliente que adquiriu o produto.

Caso após o suporte telefônico fique constatado defeito de hardware, siga os procedimentos abaixo:

- Envie o produto para a DigiVoice com nota fiscal de natureza Remessa para Conserto.
- Anexe carta relatando o defeito apresentado.

Envie o produto para :

DigiVoice Tecnologia em Eletrônica Ltda
Al. Juruá, Nº 149 – Centro Empresarial de Alphaville
Barueri – São Paulo – CEP: 06455-010

Os produtos deverão ser enviados para a DigiVoice pelo meio de transporte de sua preferência, com frete pago.

Somente serão aceitos fretes a pagar, nos casos de equipamentos que tiverem seus defeitos de fabricação efetivamente comprovados dentro do período de garantia.

- A garantia pode ser comprovada pela Nota fiscal de compra ou pelo selo de garantia fixado nos produtos, desde que não violados.
- Caso os defeitos apresentados, não estejam cobertos pela garantia (ver hipóteses no certificado de garantia) o frete deverá ser reembolsado.
- Os equipamentos que estiverem nas condições comprovadas de garantia, deverão ser enviadas à DigiVoice através de nossa transportadora autorizada :

**Vaspex – (011) 4195-3780
0800-191224**

- Prazos para Conserto/Substituição pela Assistência Técnica:

- Testes para avaliação :
 - Durante a aceitação: Imediato
 - Durante a garantia: 72Hs

Conserto/Substituição em geral :

- Durante a aceitação: 72Hs
- Durante a garantia: até 07 dias

Nestes prazos estão compreendidos a entrada e saída do produto na DigiVoice desconsiderando o tempo de transporte revenda-DigiVoice e DigiVoice-revenda (caso haja uma revenda intermediando).

Quaisquer dúvidas originadas deste documento, poderão ser esclarecidas através do Telefone/Fax (011) 4195-2557. Depto. de Assistência Técnica.
