

Procedimento gravação das mensagens da Voicer master (vm0204usb)

Para gravar as mensagens deve ser utilizado o programa *vm0204usb_msg.exe*. Ele deve ser executado com a placa ligada e o cabo USB já conectado na placa (CN8) e no micro.

Ao executar o programa aparecerá as opções de comandos, o número de canais da placa e a versão do firmware (Figura 1).

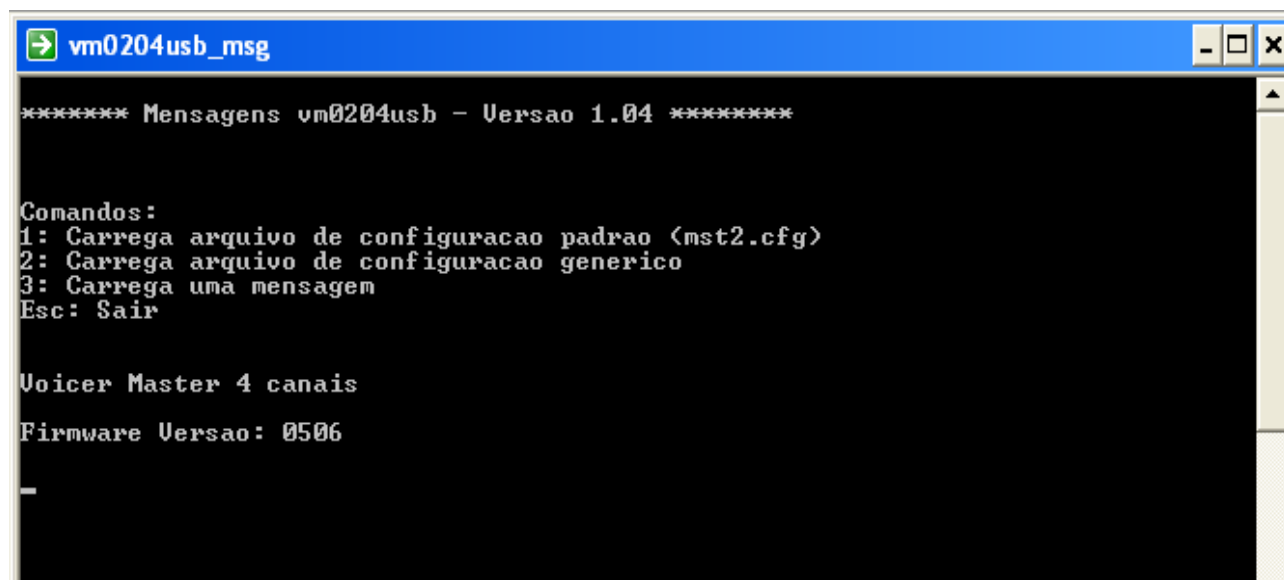


Figura 1 - vm0204usb_msg.exe

As mensagens estão organizadas na placa conforme as tabelas 1 e 2, cada mensagem tem um numero correspondente e a duração máxima em segundos. ***Atenção o programa não faz verificação se a mensagem gravada excedeu o tempo máximo, se tentar gravar uma mensagem com duração maior que a especificada o resultado é imprevisível podendo até danificar o programa.***

Os arquivos com as mensagens podem serem gravados nos seguintes formatos:

- GSM 6.10
- WAVE PCM; 8kHz; 16 bit; mono (*)
- WAVE CCITT A-Law; 8kHz; 8 bit; mono (*)
- WAVE CCITT u-Law; 8kHz; 8 bit; mono (*)

(*) ATENÇÃO: Para a realização da gravação/reprodução em formato wav a versão de Firmware deverá ser 0604 ou superior e a versão do programa vm0204usb_msg.exe 1.08 ou superior. Caso ao contrário utilize somente o formato GSM.

Obs: Os formatos PCM/WAV possuem maior qualidade no áudio, mas ocupam em média 5 vezes mais espaço na memória que o formato GSM implicando no menor tempo de gravação/reprodução.

Tabela 1 – Organização das mensagens em formato GSM:

Número	Descrição	Duração máx
0	“zero”	2.4 s
1	“um”	2.4 s
2	“dois”	2.4 s
3	“três”	2.4 s
4	“quatro”	2.4 s
5	“cinco”	2.4 s
6	“seis”	2.4 s
7	“sete”	2.4 s
8	“oito”	2.4 s
9	“nove”	2.4 s
10	“10”	2.4 s
11	“11”	2.4 s
12	“12”	2.4 s
13	“13”	2.4 s
14	“14”	2.4 s
15	“15”	2.4 s
16	“16”	2.4 s
17	“17”	2.4 s
18	“18”	2.4 s
19	“19”	2.4 s
20	“20”	2.4 s
21	“30”	2.4 s
22	“40”	2.4 s
23	“50”	2.4 s
24	“uma”	2.4 s
25	“duas”	2.4 s
26	“e”	2.4 s
27	“número incorreto”	9.6 s
28	“ramal ocupado”	9.6 s
29	“ramal não atende”	9.6 s
30	“até logo”	9.6 s
31	“aguarde”	9.6 s
32	beep	9.6 s
33	“bom dia”	9.6 s
34	“boa tarde”	9.6 s
35	“boa noite”	9.6 s
36	“repetindo”	9.6 s
37	“obrigada”	9.6 s

38	Mensagem do submenu 1	38.5 s
39	Mensagem do submenu 2	38.5 s
40	Mensagem do submenu 3	38.5 s
41	Mensagem do submenu 4	38.5 s
42	Mensagem do submenu 5	38.5 s
43	Mensagem do submenu 6	38.5 s
44	Mensagem do submenu 7	38.5 s
45	Mensagem do submenu 8	38.5 s
46	Mensagem do submenu 9	38.5 s
47	(reservado)	-
48	Mensagen de atendimento diurna	115 s
49	Mensagen de atendimento noturna	115 s

Tabela 2 – Organização das mensagens em formato WAV:

Número	Descrição	Duração máx
0	“zero”	2.4 s
1	“um”	2.4 s
2	“dois”	2.4 s
3	“três”	2.4 s
4	“quatro”	2.4 s
5	“cinco”	2.4 s
6	“seis”	2.4 s
7	“sete”	2.4 s
8	“oito”	2.4 s
9	“nove”	2.4 s
10	“10”	2.4 s
11	“11”	2.4 s
12	“12”	2.4 s
13	“13”	2.4 s
14	“14”	2.4 s
15	“15”	2.4 s
16	“16”	2.4 s
17	“17”	2.4 s
18	“18”	2.4 s
19	“19”	2.4 s
20	“20”	2.4 s
21	“30”	2.4 s
22	“40”	2.4 s
23	“50”	2.4 s

24	“uma”	2.4 s
25	“duas”	2.4 s
26	“e”	2.4 s
27	“número incorreto”	9.6 s
28	“ramal ocupado”	9.6 s
29	“ramal não atende”	9.6 s
30	“até logo”	9.6 s
31	“aguarde”	9.6 s
32	beep	9.6 s
33	“bom dia”	9.6 s
34	“boa tarde”	9.6 s
35	“boa noite”	9.6 s
36	“repetindo”	9.6 s
37	“obrigada”	9.6 s
38	Mensagem do submenu 1	**
39	Mensagem do submenu 2	**
40	Mensagem do submenu 3	**
41	Mensagem do submenu 4	**
42	Mensagem do submenu 5	**
43	Mensagem do submenu 6	**
44	Mensagem do submenu 7	**
45	Mensagem do submenu 8	**
46	Mensagem do submenu 9	**
47	(reservado)	-
48	Mensagem de atendimento diurna	**
49	Mensagem de atendimento noturna	**

** - A duração total das mensagens personalizadas não devem ultrapassar 120s no formato WAV.

Comandos:

Comando 1: Se teclar '1' o programa carrega as mensagens listadas no arquivo *mst2.cfg*.

Este arquivo deve conter uma lista com as mensagens que devem ser gravadas. Cada linha do arquivo deve conter o número da mensagem (conforme tabela 1), dois pontos (:) e o caminho e nome do arquivo com a mensagem, exemplo:

3:.\msg\3.gsm

onde “3” é o número da mensagem e “.\msg\3.gsm” é o caminho e nome do arquivo.

Se a linha começar por * ela é ignorada.

O arquivo pode ter de 1 até 50 linha.

Se ocorrer algum erro durante a gravação o processo é finalizado e os arquivos seguintes não

são gravados.

Veja a seguir o conteúdo de um arquivo completo em formato GSM:

0:.\msg\0.gsm
1:.\msg\1.gsm
2:.\msg\2.gsm
3:.\msg\3.gsm
4:.\msg\4.gsm
5:.\msg\5.gsm
6:.\msg\6.gsm
7:.\msg\7.gsm
8:.\msg\8.gsm
9:.\msg\9.gsm
10:.\msg\10.gsm
11:.\msg\11.gsm
12:.\msg\12.gsm
13:.\msg\13.gsm
14:.\msg\14.gsm
15:.\msg\15.gsm
16:.\msg\16.gsm
17:.\msg\17.gsm
18:.\msg\18.gsm
19:.\msg\19.gsm
20:.\msg\20.gsm
21:.\msg\30.gsm
22:.\msg\40.gsm
23:.\msg\50.gsm
24:.\msg\1f.gsm
25:.\msg\2f.gsm
26:.\msg\e.gsm
27:.\msg\NINC.gsm
28:.\msg\ROC.gsm
29:.\msg\RNA.gsm
30:.\msg\ateloogo.gsm
31:.\msg\aguarde.gsm
32:.\msg\beep.gsm
33:.\msg\bomdia.gsm
34:.\msg\boatarde.gsm
35:.\msg\boanoite.gsm
36:.\msg\rptindo.gsm
37:.\msg\obrigada.gsm
*38:.\msg\smenu1.gsm
*39:.\msg\smenu2.gsm
*40:.\msg\smenu3.gsm
*41:.\msg\smenu4.gsm
*42:.\msg\smenu5.gsm
*43:.\msg\smenu6.gsm
*44:.\msg\smenu7.gsm
*45:.\msg\smenu8.gsm

*46:.\msg\smenu9.gsm
48:.\msg\diurna.gsm
49:.\msg\noturna.gsm
*

Veja a seguir o conteúdo de um arquivo completo em formato WAV:

0:.\msg\0.wav
1:.\msg\1.wav
2:.\msg\2.wav
3:.\msg\3.wav
4:.\msg\4.wav
5:.\msg\5.wav
6:.\msg\6.wav
7:.\msg\7.wav
8:.\msg\8.wav
9:.\msg\9.wav
10:.\msg\10.wav
11:.\msg\11.wav
12:.\msg\12.wav
13:.\msg\13.wav
14:.\msg\14.wav
15:.\msg\15.wav
16:.\msg\16.wav
17:.\msg\17.wav
18:.\msg\18.wav
19:.\msg\19.wav
20:.\msg\20.wav
21:.\msg\30.wav
22:.\msg\40.wav
23:.\msg\50.wav
24:.\msg\1f.wav
25:.\msg\2f.wav
26:.\msg\e.wav
27:.\msg\NINC.wav
28:.\msg\ROC.wav
29:.\msg\RNA.wav
30:.\msg\ateloogo.wav
31:.\msg\aguarde.wav
32:.\msg\beep.wav
33:.\msg\bomdia.wav
34:.\msg\boatarde.wav
35:.\msg\boanoite.wav
36:.\msg\repetindo.wav
37:.\msg\obrigada.wav
*38:.\msg\smenu1.wav
*39:.\msg\smenu2.wav
*40:.\msg\smenu3.wav

*41:.\msg\smenu4.wav
*42:.\msg\smenu5.wav
*43:.\msg\smenu6.wav
*44:.\msg\smenu7.wav
*45:.\msg\smenu8.wav
*46:.\msg\smenu9.wav
48:.\msg\diurna.wav
49:.\msg\noturna.wav
*
*
*

Comando 2: Se teclar '2' o programa carrega as mensagens listadas em um arquivo com o mesmo formato do arquivo *mst2.cfg* da mesma forma que o comando 1 porém o nome do arquivo deve ser fornecido.

Comando 3: Se teclar '3' é possível gravar uma mensagem, fornecendo o número da mensagem (conforme tabela 1) e o caminho e nome do arquivo.

Comando Esc: tecle 'Esc' para sair do programa.